

Code de conduite Nokia

Définition des règles de conduite éthique les plus exigeantes

Nokia a toujours reconnu que ses intérêts à long terme et ceux de ses différents partenaires dépendent du strict respect des réglementations en vigueur, des règles de droit et des règles de conduite éthique les plus exigeantes. Pour Nokia, une conduite commerciale éthique ne signifie pas être en accord avec le minimum légal. En tant que leader industriel, nous aspirons figurer parmi les meilleurs du monde en terme de responsabilité sociale, en faisant activement la promotion des droits de l'homme et de la protection de l'environnement à travers nos produits et nos solutions. Chez Nokia, cette responsabilité concerne chacun d'entre nous et elle fait partie intégrante de la gestion des activités et de la marque Nokia.

Le Comité directeur du groupe Nokia a approuvé et publié le présent Code de conduite, qui est partagé et réaffirmé dans toute l'entreprise. Le Comité révisé régulièrement ce Code et suit étroitement sa mise en application.

Ce Code incorpore les valeurs de Nokia. Chaque employé doit se comporter et mener son travail conformément à ce Code, sans exception. Des règles plus strictes ou des instructions plus détaillées peuvent être applicables dans certains pays ou régions ou pour certaines fonctions, mais celles-ci ne doivent pas être en contradiction avec ce Code.

Une communication plus efficace conduit à une meilleure vie

Nokia respectera la dignité humaine et fera la promotion des droits de l'homme. Nokia reconnaît, ainsi que la communauté internationale, que certains droits de l'homme doivent être considérés comme fondamentaux et universels car ils reposent sur des conventions et pratiques internationales acceptées, comme par exemple celles de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies.

Les droits suivants sont considérés par Nokia comme fondamentaux et universels : le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour quelque motif que ce soit ; le droit de ne pas faire l'objet d'une détention arbitraire, d'une exécution ou de tortures ; le droit de pouvoir se réunir librement ; la liberté de penser, de conscience, de religion, d'opinion et d'expression.

Les produits et technologies de Nokia contribuent de manière positive aux droits de l'homme, à l'environnement et au développement de nombreuses questions de société. Nokia recherche activement des opportunités commerciales afin de développer des solutions innovantes qui améliorent la vie et le bien-être des gens.

Un grand sens de l'éthique est synonyme de réussite

Nokia s'engage fermement à respecter les règles de conduite éthique les plus exigeantes et à se conformer parfaitement à toutes les lois nationales et internationales en vigueur. Celles-ci incluent le développement de bonnes relations de travail, le respect des lois et directives antitrust et la promotion de la concurrence loyale, la prévention du trafic d'influence et de la corruption, la responsabilité sociale de l'entreprise ainsi que la protection et la reconnaissance des droits d'auteur, des actifs de l'entreprise et d'autres formes de propriété intellectuelle.

Nokia place au premier plan la sécurité concernant l'usage auquel sont destinés ses produits et services ainsi que les droits des consommateurs et développe sa stratégie marketing de manière responsable.

Nokia respecte la vie privée et l'intégrité des utilisateurs de ses produits et services ainsi que de ses autres partenaires. Nous nous efforçons d'adhérer à des règles strictes lors du traitement des données personnelles et des informations relatives aux produits et services des clients. Nous recueillons des données personnelles relatives à nos produits et services ouvertement et en toute transparence et offrons la possibilité de les recueillir et les utiliser de manière juste et raisonnable. Toutes les données personnelles recueillies et conservées par Nokia seront traitées avec soin, de façon équitable, en conformité avec les lois en vigueur et de façon à protéger la vie privée et les droits des individus.

Toutes nos actions prennent en compte l'environnement

À travers ses objectifs, Nokia ne se contente pas de se conformer aux lois en vigueur en matière d'environnement. Nous atteignons ces objectifs grâce à une stratégie basée sur des normes, pratiques et procédés internationaux, concernant à la fois nos produits et services ainsi que notre gestion des équipements et sites de production.

Les activités de Nokia en matière d'environnement reposent sur une réflexion sur le cycle de vie. L'objectif est de réduire l'impact de nos produits, services et activités sur l'environnement à travers l'ensemble du cycle de vie des produits. Les considérations sur l'environnement sont intégrées à notre développement produit, à notre conception des procédés et des services, à nos propres activités et à la gestion de notre réseau de fournisseurs. Elles incluent une réduction de l'utilisation énergétique ainsi que la reprise et le recyclage dans les règles des matériaux et produits usagés.

Nokia n'utilise aucune espèce menacée d'extinction dans le cadre de ses activités et insiste par ailleurs auprès de ses fournisseurs pour qu'ils évitent de s'approvisionner en matières premières lorsque la source d'approvisionnement viole le respect que l'on doit aux animaux ou a un impact négatif potentiel sur l'environnement qui n'est pas correctement traité.

Nos employés construisent l'avenir

Les employés de Nokia doivent respecter et encourager les valeurs de Nokia au travail, promouvoir le travail d'équipe, la responsabilité individuelle et entretenir le dynamisme grâce à la diversité. Nokia s'efforcera de payer une juste rétribution à ses employés, et de mettre à leur disposition un lieu de travail conforme aux normes sanitaires et de sécurité. Nokia pratique l'égalité des chances dans toutes ses méthodes, sa politique et ses procédures de recrutement. À compétences professionnelles équivalentes, aucun employé ou employé potentiel ne recevra un traitement moins favorable pour quelque raison que ce soit.

Nokia ne recourra pas au travail des enfants ni au travail forcé. Nokia ne tolérera pas des traitements ou des conditions de travail qui seraient contraires aux conventions et règles internationales.

Nokia continuera à investir dans la formation professionnelle et le développement

personnel de ses employés. Nokia encouragera ses employés à maintenir un équilibre entre leurs vies personnelle et professionnelle.

Aucune tolérance de la corruption

Les employés de Nokia doivent éviter les activités pouvant mener à un conflit d'intérêts. Ces activités comprennent, entre autres, le fait de donner et de recevoir des cadeaux personnels ou l'hospitalité à des, ou de la part de, partenaires de Nokia, autres que les cadeaux d'une valeur nominale inférieure à 100 Euros ou toute hospitalité à caractère raisonnable offerts dans le cadre normal du travail. Toute législation locale ou nationale plus stricte prévaut.

Nokia et ses employés ne devront pas verser ou proposer de verser des pots-de-vin ou des paiements illicites à des fonctionnaires ou à des candidats à des élections gouvernementales, ni à d'autres partis, afin d'obtenir des marchés ou de poursuivre des activités commerciales. Nokia ne fournit aucune aide financière aux partis politiques ni à tout autre institution à vocation politique.

Les employés de Nokia ne doivent pas tirer profit, ni aider des tiers à tirer profit, des informations découvertes par leur travail ou leur position dans l'entreprise. Les employés de Nokia ne doivent pas utiliser les actifs de l'entreprise à des fins non autorisées ou non liées à des activités légitimes. Les employés de Nokia ne sont également pas autorisés à s'impliquer dans des activités en concurrence avec celles de l'entreprise.

Nos partenaires et nous

Nokia demande à ses partenaires commerciaux, ses sous-traitants et ses fournisseurs de se conformer aux lois et réglementations en vigueur. Nokia encourage ses partenaires, sous-traitants et fournisseurs à s'efforcer d'aller au-delà de la conformité légale dans les domaines tels que la responsabilité sociale, les droits de l'homme et l'environnement. Nokia intègre les critères d'éthique, sociaux et environnementaux à ses accords d'approvisionnement et s'engage à contrôler les performances de ses partenaires et à prendre des mesures correctives immédiates et radicales en cas de remise en question des performances éthiques de ses partenaires commerciaux.

Domaine d'application

L'engagement de Nokia à respecter le présent Code s'applique à tous les domaines, y compris les décisions concernant l'activité commerciale, les investissements, la sous-traitance, la fourniture, la prospection de clientèle, et à toute autre relation de travail et d'emploi. Nokia abordera la mise en œuvre de ce Code de conduite de manière active, ouverte et honnête sur le plan éthique. Bien que des problèmes d'interprétation difficiles peuvent se poser, Nokia fera de son mieux pour identifier les questions touchant à la morale, au droit, à l'environnement, à l'emploi et aux droits de l'homme, et y remédier conformément à ce Code de conduite.

Il est de la responsabilité de chaque employé de Nokia de promouvoir ce Code de conduite. Le Bureau de l'éthique de Nokia (Nokia Ethics Office) est destiné à soutenir les employés pour toutes les questions relatives à ce Code. Les employés de Nokia sont constamment encouragés, dans la mesure du possible, à poser des questions à leurs supérieurs et à leur signaler des problèmes relatifs au Code de conduite. Il est de la responsabilité de tous les supérieurs de Nokia de soutenir leurs équipes dans les

domaines touchant au Code.

Il est de la responsabilité de chaque employé de Nokia de signaler les violations de ce Code :

Les employés de Nokia peuvent signaler toute violation du Code à leur supérieur. Il est de la responsabilité de tous les supérieurs de Nokia de donner des conseils sur la procédure à suivre en cas de violation du Code.

Tout problème concernant une violation potentielle de la section « Aucune tolérance de la corruption » du présent Code, ou bien toute règle ou réglementation juridique en vigueur, doit être signalé(e) au contrôleur juridique ou commercial (Legal ou Business Controller) de l'employé concerné, une copie étant envoyée à l'Avocat-conseil (Assistant General Counsel). L'Avocat-conseil (Assistant General Counsel) peut également être contacté directement.

De plus, l'employé peut signaler un problème directement, confidentiellement et anonymement au Conseil d'administration de Nokia, à ses membres non-cadres ou à ses sous-comités par voie électronique ou postale, les adresses correspondantes étant disponibles sur le site Web de la société. En particulier, les questions concernant la comptabilité, les contrôles internes ou les problèmes de vérification comptable de Nokia doivent être adressées au Comité d'audit (Audit Committee)/Conseil d'administration de Nokia.

Quel que soit le moyen utilisé pour signaler un abus, toute allégation de violation potentielle du présent Code faite en toute bonne foi donnera lieu à une enquête objective et approfondie avec l'aide interne et/ou externe requise.

Les actes contraires au présent Code doivent être immédiatement rectifiés et font l'objet d'une mesure disciplinaire pouvant aller jusqu'à la cessation de l'emploi. Nokia garantit que l'employé ayant dénoncé des conduites non conformes au présent Code ne subira aucune conséquence fâcheuse concernant son travail.