नोकिया आचार-संहिता

उच्चतम मानदंडों की स्थापना

नोकिया ने हमेशा यही माना है कि उसके और उसके विभिन्न स्टेकहोल्डरों (भागीदारों) के दीर्घकालीन हित, लागू होने वाले नियमों और का.नूनों के कडा.ई से अनुपालन पर और नैतिकता के उच्चतम मानदंडों के पालन पर निर्भर हैं। नोकिया के लिए नैतिक व्यापार आचरण का मतलब केवल न्यूनतम का.नूनों को मानना भर नहीं है। उद्योग में अग्रणी होने के नाते, हम, निगमित दायित्वों की दृष्टि से अपने उत्पादों और समाधानों के ज़रिये मानवाधिकारों और □र्यावरण संरक्षण को सक्रिय प्रोत्साहन देते हुए दुनिया में सर्वश्रेष्ठ बनना चाहते हैं। नोकिया में यह हर व्यक्ति की ज़िम्मेदारी है और यह नोकिया के कारोबार तथा ब्रांड प्रबंधन का अभिन्न अंग है।

नोकिया के समूह कार्यकारी (ग्रुप इग्जे.क्यूटिव) बोर्ड ने इस आचार-संहिता को मंजू.र और जारी किया है तथा पूरी कंपनी में इसकी साझेदारी की जाती है और इसे लागू किया जाता है। बोर्ड समय-समय पर इस संहिता की समीक्षा करता है और इसके क्रियान्वयन पर कड़ू नज़र रखता है।

इस संहिता में नोकिया के मूल्य समाहित हैं। प्रत्येक कर्मचारी से अपेक्षा की जाती है कि वह, बिना किसी अपवाद के, इस संहिता के अनुरूप आचरण करे और अपना कारोबार चलाए। कुछ क्षेत्रों, देशों या क□र्यों के लिए अधिक कडे. दिशानिर्देशों या विस्तृत निर्देशों की आवश्यकता हो सकती है, लेकिन वे इस आचार-संहिता के विरुद्ध नहीं होने चाहिए।

बेहतर संचार से बेहतर जीवन

नोकिया मानवीय गरिमा का सम्मान करती है और मानवाधिकारों को प्रोत्साहन देती है। अं□र्राष्ट्रीय समुदाय के साथ, नोकिया का भी मानना है कि संयुक्त राष्ट्र की विश्व मानवाधिकार घोषणा की तरह की स्वीकृत अं□र्राष्ट्रीय मान्यताओं और परंपराओं के आधार पर कुछ निश्चित मानवाधिकारों को मौलिक तथा शाश्वत माना जाना चाहिए।

जिन अधिकारों को नोकिया मौलिक तथा शाश्वत समझती है, उनमें शामिल हैं: किसी भी आधार पर भेदभाव से आजादी; मनमानी गिरफ्तारी, मौत या उत्पीड़न से मुक्ति; शांतिपूर्वक सभा करने या संगठन बनाने की आजा.दी; विचार, मान्यता और धर्म की छूट; और अपनी राय का.यम करने या उसे अभिव्यक्त करने की स्वतंत्रता।

नोकिया के उत्पाद और प्रौद्योगिकी, मानवाधिकारों, □र्यावरण और अनेक सामाजिक क्षेत्रों के विकास में सार्थक योगदान करते हैं। नोकिया ऐसे नवीन समाधानों के लिए कारोबार के अवसरों की तलाश में रहती है जिनसे लोगों का जीवन स्तर बेहतर बन सके।

उच्च नैतिकता बनाम सफलता

नोकिया नैतिक आचरण के उच्चतम मानदंडों और सभी लागू होने वाले राष्ट्रीय तथा अं□र्राष्ट्रीय का.नूनों का पूरी तरह पालन

करने के लिए दृढ़ता से प्रतिबद्ध है। इनमें अच्छी श्रम स्थितियाँ उपलब्ध कराना, ऐंटी ट्रस्ट क़ानूनों और दिशानिर्देशों का पालन तथा स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देना, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को रोकना, अच्छा निगम प्रशासन और कॉपीराइट, कंपनी की परिसंपत्तियों तथा बौद्धिक संपदा के अन्य प्रारूपों का संरक्षण और सम्मान शामिल है।

नोकिया अपने उत्पादों और सेवाओं के प्रस्तावित उपयोग में सुरक्षा तथा उपभोक्ता अधिकारों को महत्त्वपूर्ण स्थान देती है और ज़िम्मेदारी के साथ कारोबार चलाती है।

नोकिया अपने उत्पादों और सेवाओं के प्रयोक्ताओं तथा अन्य स्टेकहोल्डरों (भागीदारों) की गोपनीयता और निष्ठा का सम्मान करती है। हम व्यक्तिगत जानकारी और ग्राहकों की उत्पाद तथा सेवा संबंधी सूचनाओं को निपटाते समय कड़े मानदंडों का पालन करने का प्रयास करते हैं। हम अपने उत्पादों और सेवाओं के बारे में व्यक्तिगत जानकारी खुले और पारदर्शी तरीके से संकलित करते हैं और उनके संकलन तथा प्रयोग के बारे में निष्पक्ष और वाजिब विकल्प उपलब्ध कराते हैं। नोकिया द्वारा संकलित और संचित सारी व्यक्तिगत जानकारी, निष्पक्षता, वैधता और सावधानी के साथ और ऐसे तरीके से निपटाई जायेगी, जिसमें व्यक्ति की गोपनीयता तथा अधिकार सुरक्षित रहें।

पर्यावरण के प्रति जागरूकता

पर्यावरण के बारे में नोकिया के लक्ष्य, महज़ क़ानून के पालन से कहीं आगे तक जाते हैं। इन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए हम ऐसी पर्यावरण नीति अपनाते हैं जो वैश्विक मानकों, प्रक्रियाओं और पद्धतियों पर आधारित है और हमारे उत्पादों तथा सेवाओं, दोनों के साथ-साथ हमारे संयंत्रों तथा उत्पादन स्थलों के प्रबंधन से भी संबंधित है।

नोकिया की पर्यावरण संबंधी गतिविधियाँ जीवन-चक्र सिद्धांत पर आधारित हैं। इसका लक्ष्य है - हमारे उत्पादों, सेवाओं और प्रचालनों का, उत्पाद के पूरे जीवन-चक्र के दौरान, पर्यावरण पर पड़ने वाला असर कम करना। हमारे उत्पादों के विकास, प्रक्रिया और सेवा डिज़ाइन, हमारे अपने प्रचालनों और हमारे आपूर्तिकर्ता नेटवर्क के प्रबंधन में पर्यावरण संरक्षण का पूरा ध्यान रखा जाता है। इसमें ऊर्जा की कम से कम खपत और इस्तेमाल हो चुके उत्पादों व सामग्रियों को वापस लेना और पुनः प्रयोग को बढ़ावा देना शामिल है।

नोकिया किसी भी व्यापारिक उद्देश्य के लिए लुप्तप्राय प्रजातियों का इस्तेमाल नहीं करती, और इस बात पर ज़ोर देती है कि उसके आपूर्तिकर्ता भी ऐसे किसी स्रोत से कच्चा माल प्राप्त न करें, जहाँ पशुओं के अधिकारों का हनन होता हो या पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता हो और उसके निराकरण पर ध्यान न दिया जाता हो।

हमारे लोग भविष्य का निर्माण करते हैं

नोकिया के कर्मचारियों को अपने कामकाज में नोकिया के नैतिक मूल्यों का सम्मान करना चाहिए और उन्हें बढ़ावा देना चाहिए। साथ ही उन्हें टीमवर्क, व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी और विविधता से प्राप्त होने वाली शक्ति को भी बढ़ावा देना चाहिए। नोकिया का

प्रयास होगा कि वह अपने कर्मचारियों को उचित पारिश्रमिक दे और उन्हें सुरक्षित व स्वस्थ कार्यस्थल उपलब्ध कराये। नोकिया अपनी सभी रोज़गार पद्धतियों, नीतियों और कार्यविधिओं में समान अवसर प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। नौकरी की आवश्यकतायें पूरी होने पर किसी भी कर्मचारी या संभावित कर्मचारी के साथ, किसी भी कारण से, कमतर व्यवहार नहीं किया जायेगा।

नोकिया बाल मज़दूरी या बंधुआ मज़दूरी का इस्तेमाल नहीं करेगी। नोकिया अं□र्राष्ट्रीय नियमों और परंपराओं के प्रतिकूल व्यवहार या कार्य परिस्थितियों को □दर्शित नहीं करेगी।

नोकिया अपने कर्मचारियों के व्यक्तिगत तथा पेशेवर शिक्षण और वृद्धि में निवेश जारी रखेगी। नोकिया अपने कर्मचारियों को संतुलित व्यक्तिगत तथा पेशेवर जीवन जीने के लिए प्रोत्साहित करेगी।

भ्रष्टाचार सहन नहीं

नोकिया के कर्मचारियों को ऐसी गतिविधियों से बचना चाहिए, जिनसे हितों का टकराव पैदा होता हो। इसमें शामिल हैं - नोकिया के स्टेकहोल्डरों (भागीदारों) से व्यक्तिगत उपहारों या आवभगत का लेनदेन, सिवाय 100 यूरो से कम मूल्य के, मामूली उपहारों या कारोबार के सिलसिले में वाजिब आवभगत के, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। यदि स्थानीय और राष्ट्रीय का.नून अधिक कडे. हों, तो उन्हीं को प्राथमिकता दी जायेगी।

नोकिया और उसके कर्मचारी, कोई कारोबार प्राप्त करने या उसे बरकरार रखने के लिए किसी भी सरकारी अधिकारी या उम्मीदवार को या अन्य पक्षों को रिश्वत या अवैध भुगतान नहीं करेंगे और न ही ऐसी पेशकश करेंगे। नोकिया राजनीतिक पार्टियों या अन्य राजनीतिक गुटों को वित्तीय सहायता नहीं देती।

नोकिया के कर्मचारी, निगम की किसी सूचना या पद के कारण उजागर होने वाले अवसरों से कोई लाभ नहीं उठायेंगे और न ही दूसरों को लाभ उठाने में सहायता देंगे। नोकिया के कर्मचारी, निगम की परिसंपत्तियों का इस्तेमाल, वैध कारोबार या अन्य प्राधिकृत उद्देश्यों के अलावा और किसी काम के लिए नहीं करेंगे। नोकिया कर्मचारी किसी ऐसी गतिविधि में भी संलग्न नहीं होंगे जो कंपनी के कारोबार से प्रतिस□र्धा करती हो।

हम और हमारे सहभागी

नोकिया की दृष्टि में यह आवश्यक है कि उसके व्यापार साझेदार, उप-ठेकेदार या आपूर्ति□र्ता, लागू होने वाले का.नूनों और नियमों का पालन करें। नोकिया अपने साझेदारों, उप-ठेकेदारों या आपूर्ति□र्ताओं को, प्रशासन, मानवाधिकार और □र्यावरण जैसे क्षेत्रों में महज़ का.नून का पालन करने से कहीं आगे बढ़-चढ़कर काम करने के लिए प्रोत्साहित करती है। नोकिया अपने माल प्राप्ति के समझौतों में नैतिक, सामाजिक और □र्यावरण संबंधी मानकों को शामिल करती है और अपने साझेदारों के कामकाज पर नज़र रखने और जहाँ कहीं उन साझेदारों की नैतिकता पर सवाल खडे. होते हों, वहाँ तुरन्त सुधार के उपाय करने के लिए

प्रतिबद्ध है।

कार्यान्वयन

नोकिया की इस आचार-संहिता का पालन करने की प्रतिबद्धता सभी मामलों पर लागू होती है, जिसमें व्यापार, निवेश, उप-संविदा, आपूर्ति, कारोबार-विकास संबंधी निर्णय और व्यापार तथा रोज़गार संबंधी अन्य सभी रिश्ते शामिल हैं। इस आचार-संहिता को लागू करने के लिए नोकिया सक्रिय, मुक्त और नैतिक दृष्टि से उचित रुख़ अपनाती है। हालाँकि मूल्यों की व्याख्या को लेकर कठिन सवाल पैदा हो सकते हैं, लेकिन नोकिया किसी भी नैतिक, का.नूनी, पर्यावरणीय, रोज़गार और मानवाधिकार मुद्दे को इस आचार-संहिता के अनुरूप हल करने का भरसक प्रयास करेगी।

इस आचार-संहिता को बढा.वा देना प्रत्येक नोकिया कर्मचारी की ज़िम्मेदारी है। इस संहिता से संबंधित सभी सवालों के बारे में कर्मचारियों को सहायता देने के लिए नोकिया का नैतिकता कार्यालय (Nokia Ethics Office) मौजूद है। नोकिया के कर्मचारियों को हमेशा प्रोत्साहित किया जाता है कि जहाँ भी संभव और उचित हो, वहाँ वे अपने वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आचार-संहिता से जुडे. सवाल उठायें और मामलों की सूचना दें। यह नोकिया के सभी अधिकारियों की ज़िम्मेदारी है कि वे आचार-संहिता से जुडे. मामलों में अपनी टीम को समर्थन दें।

प्रत्येक नोकिया कर्मचारी के ज़िम्मेदारी है कि वह इस आचार-संहिता के उल्लंघन की सूचना दे:

नोकिया कर्मचारी आचार-संहिता के उल्लंघन की सूचना अपने वरिष्ठ अधिकारी को दे सकते हैं। सभी नोकिया अधिकारियों की ज़िम्मेदारी है कि वे उल्लंघन के मामलों में उचित प्रक्रिया के बारे में सलाह दें।

आचार-संहिता के “भ्रष्टाचार सहन नहीं” खंड या किसी भी लागू होने वाले का.नून या नियम के प्रस्तावित उल्लंघन से जुडे. मुद्दे की सूचना कर्मचारियों के का.नूनी या कारोबारी नियंत्रकों (Legal or Business Controller) को दी जानी चाहिए और उसकी एक प्रतिलिपि असिस्टेंट जनरल काउंसल (Assistant General Counsel) को भेजी जानी चाहिए। असिस्टेंट जनरल काउंसल से सीधे संपर्क भी किया जा सकता है।

यही नहीं, कर्मचारी, कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक चैनल और डाक के पते के ज़रिये किसी मुद्दे की सूचना, सीधे, गोपनीय और गुमनाम तौर पर, नोकिया के निदेशक मंडल, गै.र-कार्यकारी सदस्यों या उप-समितियों को भी दे सकता है। खा.स तौर पर नोकिया के लेखा, आंतरिक नियंत्रण या लेखा-परीक्षण से जुडे. मुद्दों को लेखा-परीक्षण समिति(Audit Committe)/नोकिया निदेशक मंडल के पास ही भेजा जाना चाहिए।

भले ही सूचना किसी भी माध्यम से दी गई हो, इस आचार-संहिता के संभावित उल्लंघन के, सही नीयत से लगाये गये सभी आरोपों की, उपयुक्त आंतरिक तथा/अथवा बाह्य सहायता से, निष्पक्ष और व्यापक जाँच कराई जायेगी।

इस आचार-संहिता के प्रतिकूल क□र्यों को तत्काल दुरुस्त किया जाना चाहिए। ऐसे क□र्यों के लिए नौकरी से □र्खा.स्त किये जाने तक और उसके समेत अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है। नोकिया सुनिश्चित करेगी कि इस आचार-संहिता के उल्लंघन की शिकायत करने वाले किसी कर्मचारी के साथ, उसके काम से संबंधित कोई प्रतिकूल प्रभाव न पडे.।