

TypeUnitOrDepartmentHere  
TypeYourNameHere

TypeDateHere

## **CODICE DI CONDOTTA NOKIA**

### **Definizione dei massimi standard**

Nokia è da sempre consapevole che i suoi interessi a lungo termine e quelli delle varie parti interessate dipendono dalla conformità alle leggi vigenti, alla Rule of Law e ai massimi standard etici riportati di seguito. L'obiettivo di Nokia non è semplicemente assicurare la conformità ai requisiti minimi di legge, bensì, in quanto leader del settore, rientrare tra le migliori aziende del mondo quanto a responsabilità aziendale, promuovendo attivamente i diritti umani e la protezione dell'ambiente attraverso i propri prodotti e soluzioni. È responsabilità di ogni singolo individuo e parte integrante della gestione dell'attività e del marchio Nokia.

Il Codice di Condotta è stato approvato e pubblicato dal Comitato Esecutivo del Gruppo Nokia e viene condiviso e rafforzato in qualsiasi reparto dell'azienda. Il Comitato riesamina periodicamente il presente Codice e ne segue da vicino l'implementazione.

Contiene i Nokia Values, valori ai quali i dipendenti Nokia devono adeguarsi mediante comportamenti personali e lavorativi, in linea con quanto ivi stabilito, senza eccezione alcuna. In alcune regioni, Paesi o funzioni potrebbe essere opportuno introdurre indicazioni più rigide o istruzioni più dettagliate, che tuttavia non dovranno essere in contrasto con il presente Codice.

### **Comunicazioni più efficaci per una qualità di vita superiore**

Nokia rispetta e sostiene i diritti umani. Nokia riconosce, insieme alla comunità internazionale, che alcuni diritti umani devono essere considerati fondamentali e universali in base a convenzioni e procedure internazionali generalmente accettate, come ad esempio quelle previste dalla Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite sui Diritti Umani.

Tra i diritti che Nokia considera fondamentali e universali rientrano: libertà da ogni discriminazione; libertà dalla detenzione arbitraria, dalla pena di morte e dalla tortura; libertà di riunione e associazione pacifica; libertà di pensiero, coscienza e religione; libertà di opinione e di parola.

I prodotti e le tecnologie Nokia contribuiscono positivamente al rispetto dei diritti umani, alla tutela dell'ambiente e allo sviluppo di numerose aree sociali. Nokia partecipa attivamente alla ricerca di opportunità commerciali per soluzioni innovative che promuovano la qualità della vita e il benessere delle persone.

### **Elevati standard etici contribuiscono al successo**

Nokia è profondamente impegnata al rispetto dei massimi standard etici e alla piena conformità alle vigenti leggi nazionali e internazionali, come ad esempio quelle relative alla promozione di condizioni di lavoro accettabili attraverso l'implementazione delle leggi e provvedimenti antitrust, alla promozione di un'equa concorrenza e alla corporate governance, alla prevenzione della corruzione e dei pagamenti

TypeUnitOrDepartmentHere  
TypeYourNameHere

TypeDateHere

illeciti, alla tutela e al riconoscimento del diritto d'autore, del patrimonio aziendale e di altre forme di proprietà intellettuale.

Nokia mette tra le proprie priorità la sicurezza nell'uso previsto dei prodotti e dei servizi e i diritti dei consumatori, e conduce le sue attività di marketing in modo responsabile.

Nokia rispetta la privacy e l'integrità degli utenti dei propri prodotti e servizi e delle altre parti interessate. Ci impegniamo a rispettare norme rigorose nel trattamento dei dati personali e delle informazioni sui prodotti e servizi per i consumatori. Raccogliamo i dati personali relativi ai nostri prodotti e servizi in modo aperto e trasparente fornendo opzioni eque e ragionevoli in merito alla procedura di raccolta e utilizzo. Tutti i dati personali raccolti e conservati da Nokia saranno elaborati in maniera equa, lecita e accurata, sempre con l'intento di proteggere la privacy e i diritti individuali.

### **Consapevolezza ambientale in tutto ciò che facciamo**

Gli obiettivi ambientali di Nokia non mirano semplicemente ad assicurare la mera conformità ai requisiti di legge. Il raggiungimento di questi obiettivi prevede l'implementazione di una strategia ambientale basata su standard, processi e procedure globali sia a livello di prodotti e servizi, sia a livello di gestione delle strutture e dei siti produttivi.

Le attività ambientali di Nokia si basano sul principio del ciclo di vita. L'obiettivo è ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti, servizi e operazioni durante il loro intero ciclo di vita. Ciò significa che lo sviluppo, i processi e la progettazione dei nostri prodotti e servizi, nonché le operazioni e la gestione della nostra rete di fornitori tengono conto delle considerazioni ambientali, con particolare riferimento alla riduzione del consumo energetico e allo sviluppo di una politica di recupero e riciclaggio dei materiali e dei prodotti usati.

Nokia non sfrutta specie in via di estinzione per fini aziendali e, inoltre, richiede ai suoi fornitori di astenersi dall'uso di materie prime ottenute da fonti soggette ad abusi dei diritti animali oppure a un potenziale impatto negativo sull'ambiente non gestito in maniera adeguata.

### **Il futuro è nelle mani dei nostri dipendenti**

I dipendenti Nokia dovranno rispettare e promuovere i Nokia Values sul lavoro, nonché stimolare il lavoro di gruppo, la responsabilità individuale e la forza che scaturisce dalla diversità. Nokia farà del suo meglio per riconoscere un compenso equo e per offrire ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano. Nokia s'impegna a garantire pari opportunità in tutte le pratiche, politiche e procedure di assunzione. Una volta soddisfatti i requisiti lavorativi, nessun dipendente o potenziale dipendente riceverà, pertanto, un trattamento meno favorevole per una ragione qualsiasi.

Nokia non impiega manodopera minorile o coatta e non tollera condizioni di lavoro o trattamenti in contrasto con le convenzioni e le procedure internazionali.

Nokia continuerà a investire nell'apprendimento personale e professionale e nella crescita dei suoi dipendenti. Nokia stimolerà i suoi dipendenti a condurre una vita personale e professionale equilibrata.

TypeUnitOrDepartmentHere  
TypeYourNameHere

TypeDateHere

### **"Tolleranza zero" contro la corruzione**

I dipendenti Nokia dovranno astenersi da tutte le attività che possano sfociare in un conflitto d'interessi. Tali attività comprendono, tra l'altro, ricevere od offrire doni personali e ospitalità da o a parti interessate, diversi da omaggi di valore nominale inferiore a 100 EURO ovvero dall'ospitalità ragionevolmente offerta nel normale svolgimento dell'attività. Eventuali leggi locali o nazionali più rigide valgono come precedente.

Nokia e i suoi dipendenti non effettueranno né si offriranno di effettuare tentativi di corruzione o pagamenti illeciti a funzionari o candidati governativi, ovvero ad altre parti, al fine di concludere o mantenere affari. Nokia non fornisce sostegno finanziario a partiti politici o a gruppi politici di alcun tipo.

I dipendenti Nokia non trarranno profitto, né aiuteranno terzi a trarre profitto, da opportunità venute alla luce grazie all'ausilio di informazioni aziendali o nello svolgimento di funzioni aziendali; essi si impegnano a utilizzare i beni aziendali ai soli fini di condurre affari legittimi o per altri fini specifici, sempreché opportunamente autorizzati, e sono altresì tenuti a non entrare in concorrenza con l'azienda.

### **Noi e i nostri partner**

Nokia richiede ai suoi partner commerciali, subappaltatori o fornitori di conformarsi alle leggi e normative vigenti. Nokia invita i suoi partner, subappaltatori o fornitori a non fermarsi alla semplice conformità ai requisiti di legge in aree quali la corporate governance, i diritti umani e l'ambiente. Nokia integra criteri etici, sociali e ambientali nei suoi contratti di approvvigionamento e s'impegna ad accertare continuamente l'etica del comportamento dei suoi fornitori e ad adottare prontamente provvedimenti accurati nei casi in cui sorgano dubbi in merito alla stessa.

### **Attuazione.**

L'impegno alla conformità contenuto nel presente Codice si estende a ogni questione, comprese le decisioni relative al commercio, all'investimento, al subappalto, alla fornitura, allo sviluppo dell'attività e a ogni altra relazione commerciale e con i dipendenti. L'approccio di Nokia all'attuazione del presente Codice di Condotta sarà attivo, aperto ed etico. Alcuni casi specifici potranno dare luogo a complesse questioni d'interpretazione, Nokia dichiara che l'impegno assunto esprime la volontà della Società di fare quanto in suo potere per identificare eventuali problemi etici, legali, ambientali, occupazionali e relativi ai diritti umani, nonché per risolverli attraverso l'applicazione del presente Codice di Condotta.

Ciascun dipendente Nokia è responsabile dell'applicazione del presente Codice. L'Ufficio delle questioni Etiche (Ethics Office) è a disposizione di tutti i dipendenti per questioni relative al presente Codice. Ove possibile e fattibile, i dipendenti Nokia sono sempre incoraggiati a formulare domande e discutere di questioni relative al Codice di condotta con i rispettivi superiori. È responsabilità di tutti i superiori Nokia assistere i propri team nelle questioni relative al Codice.

È responsabilità di ogni dipendente Nokia riferire eventuali violazioni al presente Codice:

- I dipendenti Nokia possono riferire eventuali violazioni del Codice al proprio superiore. È responsabilità di tutti i superiori Nokia fornire assistenza sulla procedura corretta in caso di violazioni.

TypeUnitOrDepartmentHere  
TypeYourNameHere

TypeDateHere

- Qualsiasi questione che implichi una potenziale violazione della sezione "Tolleranza zero contro la corruzione" del Codice, ovvero di qualsiasi legge o normativa legale applicabile, deve essere riferita al Supervisore aziendale o legale (Legal or Business Controller) del dipendente inviando una copia al Vice Consigliere generale (Assistant General Counsel). Il Vice Consigliere generale (Assistant General Counsel) può anche essere contattato direttamente.
- Inoltre, il dipendente può riferire una questione in modo riservato e anonimo direttamente al Consiglio di Amministrazione Nokia, ai suoi membri non esecutivi e ai suoi comitati dipendenti per via elettronica o postale, agli indirizzi specificati sul sito Internet aziendale. In particolare, le questioni ascrivibili alla contabilità Nokia, ai controlli interni e alla revisione contabile andranno riferite direttamente al Comitato di Revisione (Audit Committee)/Consiglio di Amministrazione Nokia.

Indipendentemente dal canale di comunicazione utilizzato, tutte le denunce relative a eventuali violazioni del presente Codice effettuate in buona fede saranno oggetto di un'indagine equa e accurata condotta con la rispettiva assistenza interna o esterna.

Ogni atto non conforme al presente Codice dovrà essere tempestivamente corretto e sarà soggetto ad azione disciplinare ed, eventualmente, a risoluzione del rapporto di lavoro. Nokia garantisce che non sono previste conseguenze negative in termini occupazionali per i dipendenti che denunciano violazioni del presente Codice.