

Nokia Code of Conduct

최고 수준의 표준 정립

노키아는 항상 노키아의 장기적 이익과 다양한 이해관계자들의 이익이 관련 규정과 법 규칙을 엄격히 준수하고 최고의 윤리 기준을 따를 때 비로소 달성된다는 사실을 인식하고 있다. 노키아에서 윤리적인 비즈니스 행위란 단순히 최소한의 법 준수를 의미하는 것이 아니다. 노키아는 업계 리더로서, 기업으로서의 책임을 다하는 데 있어 세계 최고 중 하나가 되어 제품과 솔루션을 통해 인권 신장과 환경 보호를 적극적으로 추진하고자 한다. 노키아에서는 이러한 사명이 모든 임직원의 책임이며 노키아의 비즈니스와 브랜드를 관리하는 데 있어 매우 중요한 요소로 간주된다.

노키아의 그룹 이사회에서 이 행동 규칙을 승인하고 발효했으며 회사 전체에 배포하여 보강하고 있다. 이 사회는 정기적으로 이 행동 규칙을 검토하고 빈틈 없이 이행되도록 하고 있다.

노키아 가치(Nokia Values)는 본 행동 규칙에 내재되어 있으며 모든 직원은 예외 없이 이러한 행동 규칙과 같은 맥락에서 자신의 업무를 처리하고 행동할 것으로 기대된다. 보다 엄격한 가이드라인과 자세한 지침은 특정 지역 혹은 국가에 적합할 수 있으나 Nokia Code of Conduct 과 상이하어서는 안 된다.

보다 나은 삶을 가져다 주는 효과적인 커뮤니케이션

노키아는 인간의 존엄성을 존중하며 인권을 옹호한다. 노키아는 국제 사회와 함께, 인권은 UN의 인권 선언 같은 공인된 국제 관례에 따라 기본적이고 보편적으로 간주해야 한다고 인식하고 있다.

노키아가 기본적이고 보편적이라고 여기는 인권에는 어떤 곳에서도 차별 받지 않을 자유와 임의로 억류, 처형 또는 고문 받지 않을 자유, 평화적인 집회와 모임에 참여할 자유, 생각, 양심 및 종교의 자유, 의견이나 표현의 자유 등이 있다.

노키아의 제품과 기술은 인권, 환경 및 많은 사회 분야의 발전에 긍정적으로 기여하고 있다. 노키아는 사람들의 생활과 복지를 향상시키는 혁신적인 솔루션을 구축하기 위한 비즈니스 기회를 적극적으로 모색하고 있다.

성공을 가져다 주는 높은 윤리 의식

노키아는 최상의 윤리적 행위 표준과 모든 관련 국내 및 국제법을 철저히 준수한다. 여기에는 좋은 근로 조건을 제공하고 독점 금지법과 지침을 따르며 공정 경쟁, 뇌물과 부패 방지, 건전한 경영 구조 그리고 저작권, 회사 자산 및 기타 다른 형태의 지적 재산권의 보호와 인정을 위한 노력이 포함된다.

노키아는 안전을 위해 제품과 서비스를 용도에 맞게 사용하도록 하며 소비자의 권리 보호에 앞장서고 책임 있는 태도로 마케팅 활동을 펼친다.

노키아는 제품과 서비스 사용자 및 기타 이해관계자의 개인 정보와 성실성을 존중한다. 우리는 개인 데이터와 고객의 제품 및 서비스 정보를 처리할 때 엄격한 표준을 따르기 위해 노력한다. 또한 개방적이고 투명한 방식으로 제품 및 서비스와 관련한 개인 데이터를 수집하며, 수집 및 사용 시 공정하고 합리적인 선택 옵션을 제공한다. 노키아가 수집하고 보관하는 모든 개인 데이터는 공정하고 합법적이며 신중하게 개인 정보와 권리를 보호하도록 처리된다.

모든 업무 처리에서 환경 보호 고려

노키아의 환경 목표는 법률 준수에만 그치지 않는다. 우리는 제품 및 서비스와 관련하여 글로벌 표준, 프로세스와 관행에 따른 환경 전략을 통해 이러한 목표를 달성하며 설비와 생산 현장을 관리한다.

노키아의 환경 활동은 제품수명주기에 대한 고려에 기반한다. 이러한 활동의 목표는 당사의 제품 주기 동안 환경에 미치는 나쁜 영향을 줄이는 데 있다. 제품 개발 과정과 서비스 설계, 자체적인 운영과 공급업체 네트워크의 관리 시에도 환경이 고려된다. 여기에는 에너지 사용을 최소화하고 재료와 사용된 제품의 적절한 회수와 재활용 지원이 포함된다.

노키아는 어떠한 비즈니스 이유로도 멸종 위기에 있는 동식물을 사용하지 않으며 더 나아가 공급업체들에게 처음부터 인권과 동물의 권리의 명백한 납용으로 원료를 조달하거나 불법적인 방법으로 조달 또는 공급하지 않을 것을 요구한다.

사람이 미래를 구축한다

노키아 직원들은 팀워크, 개인의 책임감, 다양성으로부터 나오는 강점등을 활성화시킴으로써 노키아의 가치(Nokia Value)를 존중하고 독려하여야 한다. 노키아는 공정한 보상을 제공하고 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 직장 환경을 조성하기 위해 노력할 것이다. 노키아는 모든 고용 관행, 정책 및 절차 측면에서 동등한 기회를 부여한다. 업무 요건을 이행하는 한 어떠한 직원 혹은 잠재 직원도 여하한 이유로 인하여 비호의적인 대우를 받지 않을 것이다.

노키아는 아동을 고용하거나 강제 노역을 시키지 않는다. 또한 국제 협정이나 관행에 반하는 대우나 작업 조건을 묵인하지 않을 것이다.

노키아는 개인적, 직업적 교육 그리고 노키아 직원의 성장에 지속적으로 투자할 것이다. 노키아는 직원들로 하여금 사생활과 직업인으로서의 인생을 균형 있게 영위할 수 있도록 독려할 것이다.

부패는 결코 용인되지 않는다

노키아 직원은 이익의 충돌을 야기할 수 있는 활동을 피해야 한다. 여기에는 명목 가치 EUR 100 미만의 선물 혹은 통상적으로 업무 중 발생하는 타당한 접대 또는 접대 이외에, 개인적인 선물이나 접대의 수락과 노키아 이해관계자에 대한 향응 제공이 포함된다. 지역 법률과 국가 법률 중 더 엄격한 것이 우선한다.

노키아와 직원들은 사업을 획득하거나 유지할 목적으로 정부 관료, 후보 혹은 기타 정치 정당에 뇌물이나 불법적인 금품을 제공해서는 안 된다. 노키아는 정당이나 정치 기관에 금전적인 지원을 제공하지 않는다.

노키아 직원들은 노키아의 정보나 직위를 이용하여 알게 된 기회를 통해 이득을 얻거나 다른 사람이 이득을 얻도록 도와서는 안 된다. 노키아 직원들은 합법적인 업무나 기타 승인된 목적 이외의 목적으로 회사의 자산을 사용해서는 안 된다. 노키아 직원들은 또한 회사와 경쟁하는 활동에 참여하는 것도 금지된다.

우리와 파트너

노키아는 비즈니스 파트너, 하도급업체 또는 공급업체가 국제 인권 및 환경과 같은 영역에서의 법률 준수를 위해 노력하도록 최선을 다한다. 노키아는 윤리적, 사회적, 환경적 기준을 구매 계약에 포함시키고 파트너의 성과를 모니터하고 비즈니스 파트너의 윤리적 성과가 의문시 되는 경우 즉시 시정 조치를 강구할 것이다.

이행

이 행동 규칙을 준수할 것이라는 노키아의 약속은 거래, 투자, 하도급 계약, 공급, 사업 개발, 그리고 다른 모든 비즈니스 및 고용 관계와 관련된 결정을 포함한 모든 사안에 확대 적용된다. 이 행동 규칙을 이행하는데 있어서 노키아의 접근 방식은 적극적, 개방적이어야 하고 도덕적으로 건전해야 한다. 그 해석에 있어 어려운 문제가 있더라도 노키아는 이 행동 규칙에 대한 일관성을 유지하면서 직면한 윤리적, 법적, 환경적, 고용적, 인권적 문제를 최대한 해결하는 것을 의미한다고 인식한다.

모든 노키아 직원들은 행동 규칙을 장려할 책임이 있다. 노키아 윤리 사무소(Nokia Ethics Office)가 직원들에게 이 행동 규칙과 관련한 모든 문제를 지원한다. 노키아 직원은 가능한 항상 상관에게 행동 규칙과 관련하여 문제를 제기하고 문제점을 보고할 것이 권장된다. 모든 노키아 상급 직원은 행동 규칙과 관련한 문제를 겪고 있는 팀을 지원할 책임이 있다.

각 노키아 직원은 이 행동 규칙에 대한 위반 사실을 보고할 책임이 있다.

노키아 직원은 상급 직원에게 행동 규칙 위반 사실을 보고할 수 있다. 모든 노키아 상급 직원은 위반 시 적절한 절차에 따라 조언을 제공할 책임이 있다.

이 행동 규칙 중 '부패는 결코 용인되지 않는다' 섹션에서 언급한 위반 행위에 참여하거나 해당 법 규칙이나 규정을 위반하는 행위에 참여하는 경우 직원의 법률 또는 업무 조정관(Legal or Business Controller)에게 보고하고 법률 고문(Assistant General Counsel)에게 보고서 사본 한 부를 보내야 한다. 법률 고문(Assistant General Counsel)에게 직접 연락할 수도 있다.

또한 직원은 회사 웹사이트에 있는 전자 채널과 실제 우편 주소를 이용하여 이사회, 비경영진 또는 하부 위원회에 사안을 기밀 및 익명으로 전달할 수도 있다. 특히 노키아의 회계, 사내 통제 또는 감사와 관련된 사안은 감사 위원회(Audit Committee)로 보고한다.

보고 채널에 관계 없이 이 행동 규칙의 잠재적 위반에 대한 선의의 모든 진술은 관련 내부 및/또는 외부 지

원을 받아 공정하고 포괄적인 조사를 받게 된다.

이 행동 규칙에 어긋나는 행위는 즉시 교정되어야 하고 최대한 엄격한 규율이 적용될 수 있으며 여기에는 해고도 포함된다. 노키아는 본 행동 규칙을 위반한 자를 보고한 직원이 업무상 불이익을 받지 않도록 조치할 것이다.